

Politique d'annulation

1. Si la demande d'annulation nous est parvenue moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant total de la réservation sera conservé.
2. Si la demande d'annulation nous est parvenue 7 jours et plus avant la date prévue d'arrivée, nous conservons un frais de 20\$ plus taxes et procédons au remboursement du solde.
3. La réservation est modifiable ou transférable jusqu'à 72h avant la date d'arrivée. Un séjour ne peut être modifié ou transféré qu'une seule fois. Aucun remboursement ne sera émis pour un séjour préalablement modifié ou transféré. Le séjour est transférable à une autre date de la saison en cours.
4. Les demandes d'annulation, de modification ou de transfert doivent être faites par écrit à info@boisedudomaine.com
5. Si pour diverses raisons, vous ou nous devons mettre un terme à votre location au cours de celle-ci, aucun remboursement ne sera accordé.

Merci de votre compréhension

